

Expériences



Septembre 2024 - Apprenti Technicien Support Informatique chez Exens Solutions (Les Ulis)

- Assurer le support informatique de premier niveau aux utilisateurs et répondre aux demandes des utilisateurs via l'outil de ticketing
- Diagnostiquer et résoudre les incidents liés aux équipements informatiques
- Installer et configurer les postes de travail (matériel et logiciel)
- Préparer, maintenir et suivre le parc informatique
- Participer à la documentation des procédures techniques
- Assurer la maintenance préventive des équipements informatiques
- Participer aux projets de la DSI



Avril 2024 / Juillet 2024 - Stagiaire au service informatique de la mairie de Saint-Mandé

- Création de badge d'accès pour les employés
- Préparation de nouveau PC
- Support de niveau 1



Mai 2023 - Employé polyvalent au KFC

- Accueil des clients
- Préparation des commandes
- Nettoyage du restaurant

Compétences :

- Windows Server/Client
- Linux (Arch/Kali/Debian)
- Réseaux TCP/IP
- Python , HTML/CSS
- Virtualisation (VMware Workstation Pro)

Amîn Ferrere

Étudiant en BTS SIO SISR et apprenti Technicien Support Informatique

Coordonnées :

☎ 06 52 51 28 49

✉ aminferrerepro@gmail.com

 Amîn Ferrere

🏠 2 impasse des loups, 91200, Athis-Mons

Formations :

2022-2023 : BTS CPRP, Robert Doisneau, Corbeil-Essonnes

2023-2025 BTS SIO SISR, APEPSUP, Paris XI

Langues :

Français (Langue maternelle)

Anglais (Intermédiaire)

Espagnol (Intermédiaire)

Mobilité :

Voiture

Transport en commun